

## Syarat & Ketentuan Program “Premier NTB/Upgrade Promo”, April 2024

### Bagian 1: Syarat dan Ketentuan Umum

- Program promosi ini berlaku untuk nasabah perbankan PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) dengan tipe sebagai berikut :
  - **Nasabah Baru :**
    - Nasabah yang baru membuka rekening HSBC Premier; atau
    - Nasabah yang pernah memiliki rekening HSBC Premier yang telah ditutup dalam waktu **lebih dari 6 bulan** sebelum pembukaan rekening HSBC Premier
  - **Nasabah Upgrade :**  
Nasabah non Premier HSBC **selama 6 (enam) bulan** sebelum tanggal peningkatan rekening
  - **Nasabah HSBC Premier yang terundang:**
    - Nasabah mendapatkan undangan melalui email atau SMS ke alamat email dan nomor telepon yang terdaftar di HSBC; dan
    - Nasabah HSBC Premier yang sudah tidak ada saldo di rekening tabungan/giro dan **selama 12 (dua belas) bulan** atau lebih tidak ada transaksi dan dinyatakan statusnya tidak aktif/*dormant*; dan
    - Nasabah tidak sedang mengikuti program HSBC lainnya seperti HSBC Premier Portfolio Promo dan Premier Wealth Growth (Fresh Fund).

(Nasabah Baru, Nasabah Upgrade, dan Nasabah HSBC Premier yang terundang secara bersama-sama selanjutnya disebut sebagai “**Nasabah**”).
- Nasabah melakukan pembukaan rekening HSBC Premier atau peningkatan rekening ke HSBC Premier atau pengaktifan ulang rekening tabungan/giro HSBC Premier dengan status tidak aktif/*dormant* di cabang HSBC terdekat pada 1 – 30 April 2024 (“**Periode Program**”).  
Pembukaan atau peningkatan ke rekening HSBC Premier tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku yang dapat diakses di: [grp.hsbc/tnchsbcc](http://grp.hsbc/tnchsbcc).
- Program berikut syarat dan ketentuannya terbagi menjadi pilihan sebagai berikut:

| Promo Tier   | Periode Promo (bulan) | Persyaratan Umum   | Persyaratan Khusus  |
|--------------|-----------------------|--|---|
| Promo Tier 1 | 6                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Program berlaku untuk Nasabah Baru ataupun Nasabah Upgrade; DAN</li> <li>Mempertahankan jumlah Total Saldo Keseluruhan (TRB) sesuai dengan ketentuan Premier (<a href="http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges">http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges</a>) minimal selama periode sebagaimana dipilih Nasabah.</li> </ol>           | <b>Total Dana Baru: Minimum Rp 600.000.000</b> , terdiri dari: <ol style="list-style-type: none"> <li>Tabungan/Giro Rupiah: Minimum Rp25.000.000; dan</li> <li><b>Produk Lainnya:</b> Minimum Rp 575.000.000.</li> </ol>    |
| Promo Tier 2 | 6                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Bersedia diblokir dananya dengan jumlah dan periode blokir sesuai dengan jenis promo yang dipilih.</li> <li>Nasabah harus melakukan kegiatan Financial Review / Financial Health Check (diskusi perencanaan keuangan) dengan Premier Relationship Manager (RM) max. akhir bulan ke-2 setelah bulan pembukaan rekening / upgrade / aktivasi rekening.</li> </ol> | <b>Total Dana Baru: Minimum Rp 1.000.000.000</b> , terdiri dari: <ol style="list-style-type: none"> <li>Tabungan/Giro Rupiah: Minimum Rp 25.000.000; dan</li> <li><b>Produk Lainnya:</b> Minimum Rp 975.000.000.</li> </ol> |

### Bagian 2: Cara Mengikuti Promo

- Penempatan/penambahan dana baru dan/atau penempatan produk dilakukan selambat-lambatnya **30 (tiga puluh) hari** kalender sejak tanggal pembukaan atau peningkatan atau pengaktifan rekening.
- Jika penempatan dana dalam produk apapun diatas terjadi karena pembelian mata uang asing dari rekening Rupiah, transaksi tersebut harus tunduk pada syarat dan ketentuan Bank Indonesia yang berlaku mengenai pembelian valuta asing.
- Nasabah Baru dan Nasabah Upgrade yang melakukan pembukaan rekening dan melakukan penempatan dana di deposito berjangka, harus menggunakan skema *Automatic Roll Over* (ARO).
- Nasabah yang membuka rekening join “OR” / “AND” / “FOR”, tidak bisa membeli produk Investasi (reksa dana, obligasi) dalam mata uang Rupiah sehingga pada umumnya tidak bisa mengikuti program dengan penempatan dana pada produk investasi.

- Khusus untuk Nasabah Upgrade, Nasabah harus menempatkan dana baru sesuai skema Program ke rekening HSBC Premier Nasabah, di atas Total Saldo Keseluruhan rata-rata di bulan sebelum proses Upgrade, dan harus mempertahankan penambahan Total Saldo Keseluruhan (TRB), sesuai dengan persyaratan yang berlaku untuk Program sebagaimana dimaksud pada bagian 1 poin 3 tersebut di atas.
- Dari Total Saldo Keseluruhan, Nasabah wajib menempatkan dana pada rekening Tabungan/Giro Rupiah sesuai jenis program yang dipilih dan HSBC akan menahan (blokir dana/hold) dana tersebut selama jangka waktu pilihan periode keikutsertaan promo. Berikut tercantum skema jenis promo, tenor dan jumlah dana yang diblokir:

| Promo Tier | Saldo Minimal yang wajib di Rekening Tabungan/Giro IDR | Jumlah Dana yang diblokir (HOLD) sesuai dengan Tier yang dipilih |
|------------|--|--|
| Tier 1     | Rp.25.000.000,-  | Rp.25.000.000,-  |
| Tier 2     | Rp.25.000.000,-  | Rp.25.000.000,-  |

- Berikut adalah contoh ilustrasi aktivitas terkait program ini untuk promo:

| Apr'24 | May'24 | Jun'24 | Jul'24 | Aug'24 | Sep'24 | Okt'24 | Nov'24 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1      | 2      |        |        |        |        | 3      | 4      |

- Tanggal Pembukaan / Upgrade rekening nasabah / Aktivasi rekening.
- Batas akhir penempatan dana 30 hari kalender sejak (1). Blokir dana akan dilakukan.
- Penarikan data nasabah untuk proses pengecekan pemenuhan Syarat dan Ketentuan program.
- Contoh batas terakhir blokir dana dilepaskan untuk nasabah dengan tenor program 6 bulan, dan penempatan dana di (2).

### Bagian 3: Biaya dan Penalti

- Tingkat suku bunga pembukaan Deposito yang dibuka berdasarkan Program ini akan mengikuti tingkat suku bunga yang berlaku di HSBC ( <https://www.hsbc.co.id/1/2/id/personal/accounts/indonesia-rupiah-time-deposit#suku-bunga> ).
- HSBC akan mengenakan biaya bulanan senilai Rp. 250.000,- sesuai dengan ketentuan lengkap tarif dan biaya rekening Premier yang dapat dilihat di <http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges> sesuai dengan minimum saldo keseluruhan Nasabah sebagai berikut :
  - Untuk Nasabah yang mengikuti promo Tier 1 : Apabila minimum saldo keseluruhan berada dibawah Rp. 500 juta. Nasabah wajib meningkatkan TRB ke Rp. 1 milyar dalam waktu 6 bulan setelah tanggal pembukaan rekening.
  - Untuk Nasabah yang mengikuti promo Tier 2 s/d 5: Apabila minimum saldo keseluruhan berada dibawah Rp. 1 milyar.

Jika Nasabah gagal untuk memenuhi total saldo rata-rata minimum yang ditetapkan oleh HSBC dari waktu ke waktu, pembayaran iuran bulanan tersebut akan dilakukan dengan mendebit rekening Nasabah sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Khusus HSBC Premier.
- Untuk keperluan penghitungan dana dalam mata uang asing akan memakai kurs yang berlaku di HSBC.

### Bagian 4: Informasi Lainnya

- Dengan membuka rekening HSBC Premier atau meningkatkan rekening ke HSBC Premier, Nasabah berhak mengajukan aplikasi kartu kredit HSBC Premier MasterCard. Pengajuan aplikasi kartu kredit HSBC sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku yang dapat diakses di [www.hsbc.co.id](http://www.hsbc.co.id).
- Program ini tidak berlaku untuk karyawan HSBC.
- Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di (021) 150070.

## Terms & Conditions for the “NTB Premiere/Upgrade Promo” Program, April 2024

### Part 1: General Terms and Conditions

1. This promotion program is valid for banking customers of PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) with the following types :
  - **New Customer:**
    - a. Customers who have just opened an HSBC Premier account; or
    - b. Customers who have had an HSBC Premier account that has been closed more than 6 months prior to the opening of an HSBC Premier account
  - **Upgrade Customer:**  
 HSBC non Premier customers for 6 (six) months prior to the account upgrade date
  - **Invited HSBC Premier Customer:**
    - a. The customer receives an invitation via email or SMS to the email address and telephone number registered with HSBC; and
    - b. HSBC Premier customers who have no balance in their savings/current accounts and for 12 (twelve) months or more have had no transactions and are declared inactive/dormant; and
    - c. The customer is not participating in other HSBC programs such as the HSBC Premier Portfolio Promo and Premier Wealth Growth (Fresh Fund).

New Customers, Upgraded Customers, and invited HSBC Premier Customers are collectively referred to as “Customers”.)

2. The customer opens an HSBC Premier account or upgrades an account to HSBC Premier or reactivates an HSBC Premier savings/giro account with an inactive/dormant status at the nearest HSBC branch on 1 – 30 April 2024 (“Program Period”). Opening or upgrading to an HSBC Premier account is subject to the applicable terms and conditions which can be accessed at: [grp.hsbc/tncsbc](http://grp.hsbc/tncsbc) .
3. The program and its terms and conditions are divided into the following options:

| Promo Tier    | Promo Period (months) | General Requirements  | Special Requirements   |
|---------------|-----------------------|---|--|
| <b>Tier 1</b> | <b>6</b>              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The program is valid for New Customers or Upgrade Customers; AND</li> <li>2. Maintaining the Total Relationship Balance (TRB) in accordance with the provisions of the Premier (<a href="http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges">http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges</a>) for a minimum period as chosen by the Customer.</li> </ol>               | <b>Total New Fund: Minimum Rp 600.000.000</b> , consists of: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IDR Saving/Current Account: Minimum Rp25.000.000; and</li> <li>2. <b>Other product:</b> Minimum Rp 575.000.000.</li> </ol>    |
| <b>Tier 2</b> | <b>6</b>              | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Are willing to block the funds with the amount and period of blocking according to the type of promo chosen.</li> <li>4. The customer must conduct a Financial Review / Financial Health Check (financial planning discussion) with Premier Relationship Manager (RM) max. the end of the 2nd month after the month of account opened / upgraded / account activation.</li> </ol> | <b>Total New Fund: Minimum Rp 1.000.000.000</b> , consists of: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IDR Saving/Current Account: Minimum Rp 25.000.000; and</li> <li>2. <b>Other product:</b> Minimum Rp 975.000.000.</li> </ol> |

### Part 2: How to Join the Promo

1. Placement/addition of new funds and/or placement of products is carried out no later than 30 (thirty) calendar days from the date of opening or increasing or activating an account.
2. If the placement of funds in any of the above products occurs due to a purchase of foreign currency from a Rupiah account, the transaction must comply with the applicable Bank Indonesia terms and conditions regarding purchases of foreign currency.
3. Customers who open an “OR” / “AND” / “FOR” joint account cannot purchase investment products (mutual funds, bonds) in Rupiah, so they generally cannot participate in programs by placing funds in investment products.
4. New Customer and Upgrade customers who made placement in the form of Time Deposit is required to use Automatic Roll Over (ARO) scheme.
5. Especially for Upgrade Customers, the Customer must place new funds according to the Program scheme to the Customer's HSBC Premier account, above the average Total Balance in the month prior to the Upgrade process and must maintain the addition of the Overall Total Balance (TRB), in accordance with the requirements stated applies to the Program as referred to in part 1 point 3 above.
6. From the Overall Total Balance, the Customer must place funds in a Rupiah Savings/Giro account according to the type of program chosen and HSBC will hold (block funds/hold) these funds for the selected period of the promo participation period. The following lists the scheme for the type of promo, the tenor and the amount of funds blocked:

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

| Promo Tier | Required Minimum Balance in IDR Savings/Giro Accounts | The amount of Funds HOLD according to the selected Tier |
|------------|---|---|
| Tier 1     | Rp.25.000.000,-                                       | Rp.25.000.000,-   |
| Tier 2     | Rp.25.000.000,-                                       | Rp.25.000.000,-   |

7. The following is an illustrative example of activities related to this program:

| Apr'24 | May'24 | Jun'24 | Jul'24 | Aug'24 | Sep'24 | Okt'24 | Nov'24 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1      | 2      |        |        |        |        | 3      | 4      |

- (1) Date of Opening / Upgrading customer account / Activation of account.
- (2) Final deadline for placement of funds 30 calendar days since (1). Blocking of funds will be carried out.
- (3) Extraction of customer data for the process of eligibility checking against the program terms and conditions.
- (4) An example of the final deadline for blocking funds will be released for customers with a program tenor of 6 months, and fund placement at (2).

### Section 3: Fees and Penalties

1. The interest rate for opening Deposits opened under this Program will follow the interest rate applicable at HSBC (<https://www.hsbc.co.id/1/2/id/personal/accounts/indonesia-rupiah-time-deposit#interestrata>).
2. HSBC will charge a monthly fee of Rp.250,000,- in accordance with the full terms of rates and fees for Premier accounts which can be seen at <http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges> if the minimum balance of the entire Customer is as follows:
  - a. For Customers who take part in Tier 1 promos: If the overall minimum balance is below Rp.500 million. The customer must increase the TRB to Rp.1 billion within 6 months after account opening period.
  - b. For Customers who take part in Tier 2 to 5 promos: If the overall minimum balance is below Rp.1 billion.

If the Customer fails to meet the total minimum average balance set by HSBC from time to time, the monthly fee payment will be made by debiting the Customer's account in accordance with the Special Terms and Conditions of HSBC Premier.
3. For the purposes of calculating funds in foreign currency, the exchange rate that applies to HSBC will be used.

### Section 4: Other Information

1. By opening an HSBC Premier account or upgrading an account to HSBC Premier, the Customer has the right to apply for an HSBC Premier MasterCard credit card. Submission of HSBC credit card applications in accordance with applicable terms and conditions which can be accessed at [www.hsbc.co.id](http://www.hsbc.co.id).
2. This program does not apply to HSBC employees.
3. For further information, please contact the HSBC contact center at (021) 1500700.

## Syarat & Ketentuan Program “HSBC Premier Promo A”, April 2024

### Bagian 1: S&K Umum

1. Program promosi ini berlaku untuk nasabah perbankan PT Bank HSBC Indonesia (“**HSBC**”) dengan tipe sebagai berikut:
  - **Nasabah Baru:**
    - c. Nasabah yang baru membuka rekening HSBC Premier; atau
    - d. Nasabah yang pernah memiliki rekening HSBC Premier yang telah ditutup dalam waktu **lebih dari 6 bulan** sebelum pembukaan rekening HSBC Premier
  - **Nasabah Upgrade:**

Nasabah non Premier HSBC **selama 6 (enam) bulan** sebelum tanggal peningkatan rekening
  - **Nasabah HSBC Premier yang terundang:**
    - d. Nasabah mendapatkan undangan melalui email atau SMS ke alamat email dan nomor telepon yang terdaftar di HSBC; dan
    - e. Nasabah HSBC Premier yang sudah tidak ada saldo di rekening tabungan/giro dan **selama 12 (dua belas) bulan** atau lebih tidak ada transaksi dan dinyatakan statusnya tidak aktif/*dormant*; dan
    - f. Nasabah tidak sedang mengikuti program HSBC lainnya seperti HSBC Premier Portfolio Promo dan Premier Wealth Growth (Fresh Fund).

(Nasabah Baru, Nasabah Upgrade, dan Nasabah HSBC Premier yang terundang secara bersama-sama selanjutnya disebut sebagai “**Nasabah**”).
2. Nasabah yang berhak untuk ikut adalah nasabah yang disebutkan di Poin 1.1 dengan periode pembukaan rekening HSBC Premier atau peningkatan rekening ke HSBC Premier atau pengaktifan ulang rekening tabungan/giro HSBC Premier dengan status tidak aktif/*dormant* di cabang HSBC terdekat selama 1 – 30 April 2024. Pembukaan atau peningkatan ke rekening HSBC Premier tunduk pada S&K yang berlaku yang dapat diakses di : [grp.hsbc/tnchsb](http://grp.hsbc/tnchsb) .
3. Nasabah mendaftarkan diri untuk mengikuti Program dengan melengkapi Formulir Kepesertaan Program HSBC Premier NTB/Upgrade dan HSBC Premier Promo April 2024.
4. Selama mengikuti Program ini, Nasabah wajib mempertahankan Total Saldo Keseluruhan (TRB) sesuai dengan periode promo yang dipilih, sebagaimana diatur secara umum pada lampiran tabel Tarif dan Biaya yang dapat diakses di website <http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges> .
5. Program ini tidak berlaku untuk karyawan HSBC.

### Bagian 2: S&K Basic Promo, WEM Bonus dan WEM Xtra Promo

1. Nasabah memenuhi S&K Program HSBC Premier NTB/Upgrade April 2024.
2. Nasabah harus melakukan kegiatan Financial Review (diskusi perencanaan keuangan) atau Financial Health Check dengan Premier RM paling lambat akhir bulan ke-2 setelah bulan pembukaan rekening/upgrade/aktivasi rekening.
3. Cash back yang ditawarkan adalah sebagai berikut:
  - a. **Cash Back Basic Promo :**

Cash back yang didapatkan setelah nasabah memenuhi S&K Program HSBC Premier NTB/Upgrade April 2024.
  - b. **Cash Back WEM Bonus Promo :**

Cash back tambahan yang hanya diberikan jika Nasabah menempatkan produk investasi sebagai salah satu pilihan **Produk Lainnya** sebagaimana dimaksud pada Persyaratan Khusus S&K Program HSBC Premier NTB/Upgrade April 2024, yaitu produk reksa dana, obligasi maupun asuransi, dengan minimum dana yang dipersyaratkan sesuai program yang dipilih sebagai berikut, paling lambat akhir bulan ke-5 setelah bulan pembukaan rekening/upgrade/aktivasi rekening.

**Khusus Untuk Nasabah yang Mengambil Promo FR Tier 1 – 2**

| Jenis Promo FR | Minimum Dana yang Ditempatkan di Produk Investasi / Asuransi untuk Mendapatkan Cash Back WEM Bonus | Cash Back WEM Bonus |
|----------------|--|---------------------|
| Tier 1 - 2     | Rp.500.000.000 – Rp.999.999.999  | Rp. 500.000,-       |
| Tier 2         | >= Rp.1.000.000.000  | Rp. 2.500.000,-     |

Contoh:

- (1) Nasabah A mengikuti program Premier Promo Tier 2, di mana Nasabah harus melakukan total penempatan dana baru minimum Rp.1 Milyar. Selain menempatkan dana baru di produk tabungan senilai Rp.25 Juta, Nasabah A juga menempatkan Rp.500 Juta di produk deposito dan Rp.500 Juta di reksa dana. Maka, Nasabah A akan mendapatkan total Cash back senilai total Rp 7,5 Juta yang terdiri dari Cash Back Basic Rp.6,5jt, Cash Back WEM Bonus Rp. 500rb, dan Cash Back Digital Bonus Rp.500 ribu, jika memenuhi semua persyaratan program.

**c. Cash Back WEM X-tra Bonus Promo:**

Cash back tambahan hanya diberikan jika Nasabah sudah memenuhi seluruh persyaratan berikut :

- Nasabah terdaftar di promo Tier 1 – 2;
- Nasabah sudah **eligible Cash Back Basic** dan **Cash Back WEM**;
- Nasabah melakukan *switching* dari E-IPO Obligasi Pemerintah RI ke *Secondary Bond* (FR, INDON, INDOIS) / *Mutual Fund* (dengan *minimum subscription fee* >= 0.75%, dan tidak termasuk Money Market), **pada periode bulan ke-3 sampai ke-5** dari tanggal Pembukaan Rekening (NTB) / Peningkatan Rekening (UPG) / Pengaktifan Rekening (Dormant Invitees).

**Khusus Untuk Nasabah yang Mengambil Promo FR Tier 1 – 2**

| Jenis Promo FR | Minimum Dana untuk penempatan Produk WEM ke 2 untuk Mendapatkan Cash Back WEM X-tra | Cash Back WEM X-tra Bonus |
|----------------|---|---------------------------|
| Tier 1 – 2     | Rp.500.000.000 – 999.999.000  | Rp.500.000,-              |
| Tier 2         | >= Rp.1.000.000.000   | Rp.1.000.000,-            |

Contoh:

- (2) Nasabah C mengikuti program Premier Promo Tier 2, di mana Nasabah harus melakukan total penempatan dana baru minimum Rp.1 Milyar. Selain menempatkan dana baru di produk tabungan senilai Rp.25 Juta, Nasabah C juga menempatkan Rp.1 Milyar di e-IPO. Di bulan ke-3, nasabah melakukan pembelian Bonds dengan melakukan *switching* dari e-IPO. Maka, Nasabah C akan mendapatkan total Cash back senilai total Rp 10,5 Juta yang terdiri dari Cash Back Basic Rp.6,5 Juta, Cash Back WEM Bonus Rp.2,5 juta, dan Cash Back Digital Bonus Rp.500 ribu dan Cash Back WEM X-Tra Rp. 1 juta jika memenuhi semua persyaratan program.

**Bagian 3: S&K Promo Digital**

- Nasabah memenuhi Nasabah memenuhi S&K Program HSBC Premier NTB/Upgrade April 2024.
- Nasabah memenuhi semua S&K berikut paling lambat akhir bulan ke-2 setelah bulan pembukaan / peningkatan / aktivasi rekening:

| Syarat & Ketentuan Promo Digital |  |
|----------------------------------|--|
| 1                                | Pendaftaran layanan E-Statement atau E-mail Statement, DAN   |
| 2                                | Melakukan minimal 3 kali transfer melalui Mobile Banking, tanpa ada batas minimum jumlah transfer. |

- Cash back yang ditawarkan:

| Jenis Promo | Cash Back Promo Digital |
|-------------|-------------------------|
| Tier 1      | Rp.250.000,-            |
| Tier 2      | Rp.500.000,-            |

**Bagian 4 : Pemberian Cash Back**

- Cash Back akan diberikan secara bertahap dimulai dari bulan ke-1 setelah bulan pembukan/upgrade/aktivasi rekening, sampai maksimum bulan ke-6 setelah bulan pembukaan/upgrade/aktivasi rekening, sesuai dengan waktu pemenuhan S&K promo yang dipilih oleh nasabah.
- Berikut jadwal pemberian Cash Back untuk Program April 2024 (HP2404):
  - Pemenuhan persyaratan promo maksimum 30 April 2024: Cash Back paling lambat 31 Mei 2024.
  - Pemenuhan persyaratan promo maksimum 31 Mei 2024: Cash Back paling lambat 28 Juni 2024

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

3. Pemenuhan persyaratan promo maksimum 30 Juni 2024: Cash Back paling lambat 31 Juli 2024.
4. Pemenuhan persyaratan promo maksimum 30 September 2024: Cash Back paling lambat 31 Oktober 2024.
3. Untuk mendapatkan Cash Back, nasabah harus telah memenuhi S&K dari masing-masing promo (Basic, WEM, dan Digital), selambat-lambatnya akhir bulan sebelum bulan pemberian Cash Back, sesuai ilustrasi berikut ini :
  - Contoh 1 : Nasabah membuka rekening HSBC Premier di 17 April 2024, dan :
    - Memenuhi S&K Promo Basic di 19 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo WEM Bonus di 26 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo Digital di 19 April 2024.Nasabah akan mendapatkan Cash Back Basic, Cash Back WEM Bonus, dan Cash Back Digital, pada pemberian Cash Back ke-1, paling lambat di 31 Mei 2024.
  - Contoh 2 : Nasabah meningkatkan rekening ke HSBC Premier di 4 April 2024, dan :
    - Memenuhi S&K Promo Basic di 17 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo WEM Bonus di 17 Mei 2024.
    - Memenuhi S&K Promo Digital di 25 April 2024.Nasabah akan mendapatkan Cash Back Basic & Digital pada jadwal pemberian Cash Back ke-1, paling lambat di 31 Mei 2024. Nasabah baru akan mendapatkan Cash Back WEM Bonus pada jadwal pemberian Cash Back ke-2, paling lambat di 28 Juni 2024.
  - Contoh 3 : Nasabah membuka rekening HSBC Premier di 22 April 2024, dan :
    - Tidak berhasil memenuhi S&K Promo Basic, karena melakukan penempatan dana baru di 10 Juni 2024 (terlambat 19 hari kalender).
    - Memenuhi S&K Promo WEM Bonus di 10 Mei 2024.
    - Memenuhi S&K Promo Digital di 13 Mei 2024.Nasabah tidak mendapatkan Cash Back (Promo Basic, Promo WEM, dan Promo Digital), karena tidak memenuhi S&K Promo Basic.
  - Contoh 4 : Nasabah membuka rekening HSBC Premier di 3 April 2024, dan :
    - Memenuhi S&K Promo Basic di 17 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo Digital di 18 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo WEM Bonus di 16 September 2024.Nasabah akan mendapatkan Cash Back Basic & Digital pada jadwal pemberian Cash Back ke-1, paling lambat di 31 Mei 2024. Nasabah akan mendapatkan Cash Back WEM Bonus pada pemberian Cash Back ke-4 (Final), paling lambat di 31 Oktober 2024.
4. Setiap nasabah yang *eligible* untuk mendapatkan Cash Back (Basic/WEM/Digital/ WEM Xtra), hanya akan menerima 1x pemberian Cash Back yang akan dikreditkan ke Rekening Tabungan Rupiah HSBC / berupa poin reward yang akan dikreditkan ke Kartu Kredit HSBC Premier milik Nasabah di salah satu jadwal, sesuai poin nomor 4.2 di atas.

## Bagian 5: Informasi Penting

1. Dalam hal rekening Nasabah tidak lagi memenuhi ketentuan apapun dari S&K program ini, atau jika Nasabah membatalkan keikutsertaan dalam program ini, HSBC dapat membatalkan hadiah yang telah diberikan, atau apabila hadiah telah diberikan, HSBC berhak untuk mendebit rekening rupiah HSBC atau rekening kartu kredit HSBC Nasabah sebesar nilai hadiah yang sudah diterima oleh nasabah. Penarikan data atas pemenuhan S&K Program ini akan dilakukan pada akhir bulan ke-6 (enam) sejak pembukaan rekening atau aktivasi rekening.
2. HSBC akan hanya memberikan hadiah kepada Nasabah yang bersangkutan.
3. Hadiah yang diperoleh tidak dapat dipindah tangankan dan jumlah TRB minimum tidak dapat digabungkan dengan dana dalam rekening HSBC nasabah yang lain (termasuk rekening bersama).
4. HSBC berhak mengubah S&K Program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah.
5. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di (021) 1500700.



## Terms & Conditions Program “HSBC Premier A Promo” April 2024

### Part 1: General T&C

- This promotion program is valid for banking customers of PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) with the following types:
  - **New Customer:**
    - Customers who have just opened an HSBC Premier account; or
    - Customers who have had an HSBC Premier account that has been closed more than 6 months prior to the opening of an HSBC Premier account
  - **Customer Upgrade:**  
HSBC non-Premier customers for 6 (six) months prior to the account upgrade date
  - **Invited HSBC Premier Customer:**
    - The customer receives an invitation via email or SMS to the email address and telephone number registered with HSBC; and
    - HSBC Premier customers who have no balance in their savings/current accounts and for 12 (twelve) months or more have had no transactions and are declared inactive/dormant; and
    - The customer is not participating in other HSBC programs such as the HSBC Premier Portfolio Promo and Premier Wealth Growth (Fresh Fund).

(New Customers, Upgraded Customers, and invited HSBC Premier Customers are collectively referred to as “Customers”.)
- Customers who are eligible to participate are customers mentioned in Point 1.1 with a period of opening an HSBC Premier account or upgrading an account to HSBC Premier or reactivating an HSBC Premier saving/giro account with an inactive/dormant status at the nearest HSBC branch during 1 – 30 April 2024. Opening or upgrading to an HSBC Premier account is subject to the applicable T&C which can be accessed at : [grp.hsbc/tnchsb](http://grp.hsbc/tnchsb) .
- Customers register themselves to take part in the Program by completing the HSBC Premier NTB/Upgrade Program Participation Form and HSBC Premier Promo April 2024.
- While participating in this Program, the Customer must maintain a Total Balance (TRB) according to the selected promo period, as generally regulated in the Appendix to the Tariff and Fee table which can be accessed on the website <http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges> .
- This program does not apply to HSBC employees.

### Part 2: Basic Promo T&C and WEM Bonus Promo T&C

- The customer fulfills the T&C of the HSBC Premier NTB Program / Upgrade April 2024.
- The customer must conduct a Financial Review (discussion of financial planning) or Financial Health Check with Premier RM no later than the end of the 2<sup>nd</sup> month after the month of account opening / upgrading / account activation.
- The cash back offered is as follows:
  - Basic Cash Back :**  
Cash back obtained after the customer fulfills the T&C of the HSBC Premier NTB Program/Upgrade April 2024.
  - WEM Bonus Cash Back :**  
Additional cash back which is only given if the Customer places an investment product as one of the Other Product options as referred to in the Special Requirements for the HSBC Premier NTB Program T&C/Upgrade April 2024, namely mutual fund, bond or insurance products, with the minimum required funds in accordance to the selected program as follows, no later than the end of the 5th month after the month of account opening/upgrade/account activation.

#### For Customers Taking Tier 1 – 5 FR Promo

| Promo Tier | Minimum Funds Placed in Investment / Insurance Products to Get Cash Back WEM Bonus | Cash Back WEM Bonus |
|------------|--|---------------------|
| Tier 1 – 2 | Rp.500.000.000 – Rp.999.999.999  | Rp. 500.000,-       |
| Tier 2     | >= Rp.1.000.000.000  | Rp. 2.500.000,-     |

#### Example:

- Customer A takes part in the Premier Promo Tier 2 program, in which the Customer must make a total placement of a minimum of IDR 1 billion new funds. In addition to placing new funds in savings products worth Rp.25 million, Customer A also places Rp.500 million in deposit products and Rp.500 million in mutual funds. So, Customer A will get a total cash back worth a total of Rp.7.5 million, consisting of Rp.6.5 million Basic Cash Back, WEM Bonus Cash Back IDR 500,000 and IDR 500,000 Digital Cash Back Bonus, if all program requirements are met.



**d. Cash Back WEM X-tra Bonus Promo:**

Additional cash back is only given if Customer had fulfilled all of the below requirements:

- i. Customer is registered in promo Tier 1 – 2;
- ii. Customer is **eligible for Basic and WEM cash back**;
- iii. Customer performed switching from E-IPO Obligation from Indonesian Government to Secondary Bond (FR, INDON, INDOIS) / Mutual Fund (with minimum subscription fee  $\geq$  0.75%, excluding Money Market) **during 3<sup>rd</sup> to 5<sup>th</sup> month** after account opening/upgrade/account activation (Dormant Invitees).

**For Customers Taking Tier 1 – 2 FR Promo**

| Promo Tier | Minimum Funds Placed in Investment / Insurance for Second Products Placement to Get Cash Back WEM X-tra Bonus | Cash Back WEM Bonus X-Tra |
|------------|---|---------------------------|
| Tier 1 – 2 | Rp.500.000.000 – 999.999.000  | <b>Rp.500.000,-</b>       |
| Tier 2     | $\geq$ Rp.1.000.000.000   | <b>Rp.1.000.000,-</b>     |

- (3) Customer C is registered in Tier 2 Premier Promo program, in which the customer must make a minimum total placement of new funds of IDR1 billion. In addition to placing new funds in savings products worth IDR100 million, Customer C also places IDR 1 billion in e-IPO. Three months after account opening, customer decided to switch to Bonds using funds previously placed in e-IPO. Therefore, Customer C will get a total cash back of IDR 10,5 million consisting of a Basic Cash Back of IDR 6.5 million, Bonus WEM Cash Back of IDR 2.5 million, Digital Cash Back Bonus of IDR 500,000, and Bonus WEM X-tra Cash back of IDR 1 million, if all program requirements are met.

**Part 3: Digital Promo T&C**

1. Customer meets Customer meets T&C of HSBC Premier NTB Program/Upgrade April 2024.
2. The customer fulfills all of the following T&C no later than the end of the 2nd month after the month of account opening / upgrading / activation:

| Digital Promo Terms & Conditions |  |
|----------------------------------|--|
| 1                                | Registration for E-Statement or E-mail Statement services, AND                         |
| 2                                | Make a minimum of 3 transfers via Mobile Banking, without any minimum transfer amount. |

3. Cash Back offered:

| Promo Tier | Digital Promo Cash Back |
|------------|-------------------------|
| Tier 1     | <b>Rp.250.000,-</b>     |
| Tier 2     | <b>Rp.500.000,-</b>     |

**Part 4: Cash Back / Point Rewards Fulfillment**

1. Cash Back will be given in stages starting from the 1st month after the month of account opened/upgraded, up to a maximum of the 6<sup>th</sup> month after the month of account opened/upgraded, according to the time of fulfillment of the promo T&C chosen by the customer.
2. Following is the cash back schedule for Program April 2024 (HP2404):
  - a. Fulfillment of promo requirements maximum 30 April 2024: Cash Back no later than 31 May 2024.
  - b. Fulfillment of promo requirements maximum 31 May 2024: Cash Back no later than 28 June 2024.
  - c. Fulfillment of promo requirements maximum 30 June 2024: Cash Back no later than 31 July 2024.
  - d. Fulfillment of promo requirements maximum 30 September 2024: Cash Back no later than 31 October 2024.
3. To get Cash Back, the customer must have fulfilled T&C of each promo (Basic, WEM Bonus, and Digital Promo), no later than the end of the month prior to the month of giving Cash Back, according to the following illustrations:
  - Example 1: Customer opens an HSBC Premier account on 17 April 2024, and:
    - Fulfill T&C Basic Promo on 19 April 2024.
    - Meets T&C of WEM Bonus Promo on 26 April 2024.
    - Meets the T&C of Digital Promo on 19 April 2024.

Customer will get Basic Cash Back, WEM Bonus Cash Back, and Digital Cash Back, on the 1st Cash Back schedule, no later than 31 May 2024.

- Example 2: Customer upgrades account to Premier on 4 April 2024, and:
    - Fulfill T&C Basic Promo on 17 April 2024.
    - Meets T&C of WEM Bonus Promo on 17 May 2024.
    - Meets the T&C of Digital Promo on 25 April 2024.Customer will get a Basic Cash Back & Digital Cash Back on the 1st Cash Back schedule, no later than 31 May 2024. Customer will get WEM Bonus Cash Back on the 2nd Cash Back fulfillment schedule, no later than 28 June 2024.
  - Example 3: Customer opens a Premier account on 22 April 2024, and:
    - Fails to fulfill T&C Basic Promo, due to placing new funds on 10 June 2024 (late by 19 calendar days).
    - Meets T&C of WEM Bonus Promo on 10 May 2024.
    - Meets the T&C of Digital Promo on 13 May 2024.Customer will not get any Cash Back from the Basic Promo/WEM Bonus Promo/Digital Promo, because he/she does not fulfill the T&C for the Basic Promo.
  - Example 4: Customer opens a Premier account on 3 April 2024, and:
    - Fulfill T&C Basic Promo on 17 April 2024.
    - Meets the T&C of Digital Promo on 18 April 2024.
    - Meets T&C of WEM Bonus Promo on 16 September 2024.Customer will get Basic Cash Back & Digital Cash Back on the 1<sup>st</sup> Cash Back schedule, no later than 31 May 2024. Customer will get the WEM Bonus Cash Back on the 4th Cash Back fulfillment schedule (Final), no later than 31 October 2024.
4. Every customer who is eligible to get Cash Back (Basic Promo, WEM Bonus Promo, and Digital Promo), will only receive 1x Cash Back which will be credited to the Customer's Rupiah Account or in the form of Point Rewards which will be credited to HSBC Premier Credit Card at one of the schedule, according to point Part 4 Number 2 above.

## Part 5: Important Information

1. In the event that the customer's account no longer fulfills any of the provisions of the T&C of this program, or if the customer cancels participation in this program, HSBC may cancel the prize that has been given, or if the prize has been given, HSBC has the right to debit the Customer's HSBC Rupiah Saving Account or Credit Card account equals to the value of the Cash Back that has been received by the customer. Fulfillment of the T&C Program will be carried out at the end of the 6th (sixth) month after opening an account or activating an account.
2. HSBC will only give gifts to the relevant Customer.
3. Prizes obtained are non-transferable and the minimum TRB amount cannot be combined with funds in other customers' HSBC accounts (including joint accounts).
4. HSBC has the right to change the T&C of this Program with prior notification to the Customer.
5. For further information, please contact the HSBC contact center at (021) 1500700.

## Syarat & Ketentuan Program “HSBC Premier Promo B” April 2024

### Khusus untuk Kota Malang, Pontianak, Palembang & Pekanbaru

#### Bagian 1: S&K Umum

- Program promosi ini berlaku untuk nasabah perbankan PT Bank HSBC Indonesia (“**HSBC**”) dengan tipe sebagai berikut :
  - **Nasabah Baru :**
    - Nasabah yang baru membuka rekening HSBC Premier; atau
    - Nasabah yang pernah memiliki rekening HSBC Premier yang telah ditutup dalam waktu **lebih dari 6 bulan** sebelum pembukaan rekening HSBC Premier
  - **Nasabah Upgrade :**

Nasabah non Premier HSBC **selama 6 (enam) bulan** sebelum tanggal peningkatan rekening
  - **Nasabah HSBC Premier yang terundang:**
    - Nasabah mendapatkan undangan melalui email atau SMS ke alamat email dan nomor telepon yang terdaftar di HSBC; dan
    - Nasabah HSBC Premier yang sudah tidak ada saldo di rekening tabungan/giro dan **selama 12 (dua belas) bulan** atau lebih tidak ada transaksi dan dinyatakan statusnya tidak aktif/*dormant*; dan
    - Nasabah tidak sedang mengikuti program HSBC lainnya seperti HSBC Premier Portfolio Promo dan Premier Wealth Growth (Fresh Fund).

(Nasabah Baru, Nasabah Upgrade, dan Nasabah HSBC Premier yang terundang secara bersama-sama selanjutnya disebut sebagai “**Nasabah**”).
- Nasabah yang berhak untuk ikut adalah nasabah yang disebutkan di Poin 1.1 dengan periode pembukaan rekening HSBC Premier atau peningkatan rekening ke HSBC Premier atau pengaktifan ulang rekening tabungan/giro HSBC Premier dengan status tidak aktif/*dormant* di cabang HSBC terdekat selama 1 – 30 April 2024. Pembukaan atau peningkatan ke rekening HSBC Premier tunduk pada S&K yang berlaku yang dapat diakses di : [grp.hsbc/tnchsbcb](http://grp.hsbc/tnchsbcb) .
- Nasabah mendaftarkan diri untuk mengikuti Program dengan melengkapi Formulir Kepesertaan Program HSBC Premier NTB/Upgrade dan HSBC Premier Promo April 2024.
- Selama mengikuti Program ini, Nasabah wajib mempertahankan Total Saldo Keseluruhan (TRB) sesuai dengan periode promo yang dipilih, sebagaimana diatur secara umum pada lampiran tabel Tarif dan Biaya yang dapat diakses di website <http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges> .
- Program ini tidak berlaku untuk karyawan HSBC.

#### Bagian 2: S&K Basic Promo, WEM Bonus dan WEM Xtra Promo

- Nasabah memenuhi S&K Program HSBC Premier NTB/Upgrade April 2024.
- Nasabah harus melakukan kegiatan Financial Review (diskusi perencanaan keuangan) atau Financial Health Check dengan Premier RM paling lambat akhir bulan ke-2 setelah bulan pembukaan rekening/upgrade/aktivasi rekening.
- Cash back yang ditawarkan adalah sebagai berikut:
  - Cash Back Basic Promo :**

Cash back yang didapatkan setelah nasabah memenuhi S&K Program HSBC Premier NTB/Upgrade April 2024.
  - Cash Back WEM Bonus Promo :**

Cash back tambahan yang hanya diberikan jika Nasabah menempatkan produk investasi sebagai salah satu pilihan **Produk Lainnya** sebagaimana dimaksud pada Persyaratan Khusus S&K Program HSBC Premier NTB/Upgrade April 2024, yaitu produk reksa dana, obligasi maupun asuransi, dengan minimum dana yang dipersyaratkan sesuai program yang dipilih sebagai berikut, paling lambat akhir bulan ke-5 setelah bulan pembukaan rekening/upgrade/aktivasi rekening.

**Khusus Untuk Nasabah yang Mengambil Promo FR Tier 1 – 2**

| Jenis Promo FR | Minimum Dana yang Ditempatkan di Produk Investasi / Asuransi untuk Mendapatkan Cash Back WEM Bonus | Cash Back WEM Bonus |
|----------------|--|---------------------|
| Tier 1 - 2     | Rp.500.000.000 – Rp.999.999.999  | Rp. 500.000,-       |
| Tier 2         | >= Rp.1.000.000.000  | Rp. 2.500.000,-     |

Contoh:

- (3) Nasabah A mengikuti program Premier Promo Tier 2, di mana Nasabah harus melakukan total penempatan dana baru minimum Rp.1 Milyar. Selain menempatkan dana baru di produk tabungan senilai Rp.25 Juta, Nasabah A juga menempatkan Rp.500 Juta di produk deposito dan Rp.500 Juta di reksa dana. Maka, Nasabah A akan mendapatkan total Cash back senilai total Rp 7,5 Juta yang terdiri dari Cash Back Basic Rp.6,5jt, Cash Back WEM Bonus Rp. 500rb, dan Cash Back Digital Bonus Rp.500 ribu, jika memenuhi semua persyaratan program.

**c. Cash Back WEM X-tra Bonus Promo:**

Cash back tambahan hanya diberikan jika Nasabah sudah memenuhi seluruh persyaratan berikut :

- iv. Nasabah terdaftar di promo Tier 1 – 2;
- v. Nasabah sudah **eligible Cash Back Basic** dan **Cash Back WEM**;
- vi. Nasabah melakukan *switching* dari E-IPO Obligasi Pemerintah RI ke *Secondary Bond* (FR, INDON, INDOIS) / *Mutual Fund* (dengan *minimum subscription fee* >= 0.75%, dan tidak termasuk Money Market), **pada periode bulan ke-3 sampai ke-5** dari tanggal Pembukaan Rekening (NTB) / Peningkatan Rekening (UPG) / Pengaktifan Rekening (Dormant Invitees).

**Khusus Untuk Nasabah yang Mengambil Promo FR Tier 1 – 2**

| Jenis Promo FR | Minimum Dana untuk penempatan Produk WEM ke 2 untuk Mendapatkan Cash Back WEM X-tra | Cash Back WEM X-tra Bonus |
|----------------|---|---------------------------|
| Tier 1 – 2     | Rp.500.000.000 – 999.999.000  | Rp.500.000,-              |
| Tier 2         | >= Rp.1.000.000.000   | Rp.1.000.000,-            |

Contoh:

- (4) Nasabah C mengikuti program Premier Promo Tier 2, di mana Nasabah harus melakukan total penempatan dana baru minimum Rp.1 Milyar. Selain menempatkan dana baru di produk tabungan senilai Rp.25 Juta, Nasabah C juga menempatkan Rp.1 Milyar di e-IPO. Di bulan ke-3, nasabah melakukan pembelian Bonds dengan melakukan *switching* dari e-IPO. Maka, Nasabah C akan mendapatkan total Cash back senilai total Rp 11 Juta yang terdiri dari Cash Back Basic Rp.7 Juta, Cash Back WEM Bonus Rp.2,5 juta, dan Cash Back Digital Bonus Rp.500 ribu dan Cash Back WEM X-Tra Rp. 1 juta jika memenuhi semua persyaratan program.

**Bagian 3: S&K Promo Digital**

1. Nasabah memenuhi Nasabah memenuhi S&K Program HSBC Premier NTB/Upgrade April 2024.
2. Nasabah memenuhi semua S&K berikut paling lambat akhir bulan ke-2 setelah bulan pembukaan / peningkatan / aktivasi rekening:

| Syarat & Ketentuan Promo Digital |  |
|----------------------------------|--|
| 1                                | Pendaftaran layanan E-Statement atau E-mail Statement, DAN   |
| 2                                | Melakukan minimal 3 kali transfer melalui Mobile Banking, tanpa ada batas minimum jumlah transfer. |

3. Cash back yang ditawarkan:

| Jenis Promo | Cash Back Promo Digital |
|-------------|-------------------------|
| Tier 1      | Rp.250.000,-            |
| Tier 2      | Rp.500.000,-            |

**Bagian 4 : Pemberian Cash Back**

1. Cash Back akan diberikan secara bertahap dimulai dari bulan ke-1 setelah bulan pembukan/upgrade/aktivasi rekening, sampai maksimum bulan ke-6 setelah bulan pembukaan/upgrade/aktivasi rekening, sesuai dengan waktu pemenuhan S&K promo yang dipilih oleh nasabah.
2. Berikut jadwal pemberian Cash Back untuk Program April 2024 (HP2404) :
  - a. Pemenuhan persyaratan promo maksimum 30 April 2024: Cash Back paling lambat 31 Mei 2024.
  - b. Pemenuhan persyaratan promo maksimum 31 Mei 2024: Cash Back paling lambat 28 Juni 2024

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

- c. Pemenuhan persyaratan promo maksimum 30 Juni 2024: Cash Back paling lambat 31 Juli 2024.
  - d. Pemenuhan persyaratan promo maksimum 30 September 2024: Cash Back paling lambat 31 Oktober 2024.
3. Untuk mendapatkan Cash Back, nasabah harus telah memenuhi S&K dari masing-masing promo (Basic, WEM, dan Digital), selambat-lambatnya akhir bulan sebelum bulan pemberian Cash Back, sesuai ilustrasi berikut ini :
- Contoh 1 : Nasabah membuka rekening HSBC Premier di 17 April 2024, dan :
    - Memenuhi S&K Promo Basic di 19 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo WEM Bonus di 26 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo Digital di 19 April 2024.Nasabah akan mendapatkan Cash Back Basic, Cash Back WEM Bonus, dan Cash Back Digital, pada pemberian Cash Back ke-1, paling lambat di 31 Mei 2024.
  - Contoh 2 : Nasabah meningkatkan rekening ke HSBC Premier di 4 April 2024, dan :
    - Memenuhi S&K Promo Basic di 17 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo WEM Bonus di 17 Mei 2024.
    - Memenuhi S&K Promo Digital di 25 April 2024.Nasabah akan mendapatkan Cash Back Basic & Digital pada jadwal pemberian Cash Back ke-1, paling lambat di 31 Mei 2024. Nasabah baru akan mendapatkan Cash Back WEM Bonus pada jadwal pemberian Cash Back ke-2, paling lambat di 28 Juni 2024.
  - Contoh 3 : Nasabah membuka rekening HSBC Premier di 22 April 2024, dan :
    - Tidak berhasil memenuhi S&K Promo Basic, karena melakukan penempatan dana baru di 10 Juni 2024 (terlambat 19 hari kalender).
    - Memenuhi S&K Promo WEM Bonus di 10 Mei 2024.
    - Memenuhi S&K Promo Digital di 13 Mei 2024.Nasabah tidak mendapatkan Cash Back (Promo Basic, Promo WEM, dan Promo Digital), karena tidak memenuhi S&K Promo Basic.
  - Contoh 4 : Nasabah membuka rekening HSBC Premier di 3 April 2024, dan :
    - Memenuhi S&K Promo Basic di 17 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo Digital di 18 April 2024.
    - Memenuhi S&K Promo WEM Bonus di 16 September 2024.Nasabah akan mendapatkan Cash Back Basic & Digital pada jadwal pemberian Cash Back ke-1, paling lambat di 31 Mei 2024. Nasabah akan mendapatkan Cash Back WEM Bonus pada pemberian Cash Back ke-4 (Final), paling lambat di 31 Oktober 2024.
4. Setiap nasabah yang *eligible* untuk mendapatkan Cash Back (Basic/WEM/Digital/ WEM Xtra), hanya akan menerima 1x pemberian Cash Back yang akan dikreditkan ke Rekening Tabungan Rupiah HSBC / berupa poin reward yang akan dikreditkan ke Kartu Kredit HSBC Premier milik Nasabah di salah satu jadwal, sesuai poin nomor 4.2 di atas.

## Bagian 5: Informasi Penting

1. Dalam hal rekening Nasabah tidak lagi memenuhi ketentuan apapun dari S&K program ini, atau jika Nasabah membatalkan keikutsertaan dalam program ini, HSBC dapat membatalkan hadiah yang telah diberikan, atau apabila hadiah telah diberikan, HSBC berhak untuk mendebit rekening rupiah HSBC atau rekening kartu kredit HSBC Nasabah sebesar nilai hadiah yang sudah diterima oleh nasabah. Penarikan data atas pemenuhan S&K Program ini akan dilakukan pada akhir bulan ke-6 (enam) sejak pembukaan rekening atau aktivasi rekening.
2. HSBC akan hanya memberikan hadiah kepada Nasabah yang bersangkutan.
3. Hadiah yang diperoleh tidak dapat dipindah tangankan dan jumlah TRB minimum tidak dapat digabungkan dengan dana dalam rekening HSBC nasabah yang lain (termasuk rekening bersama).
4. HSBC berhak mengubah S&K Program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah.
5. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di (021) 1500700.

## Terms & Conditions Program “HSBC Premier B Promo” April 2024

Promo Special Only for Malang, Pontianak, Palembang & Pekanbaru

### Part 1: General T&C

1. This promotion program is valid for banking customers of PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) with the following types :
  - **New Customer:**
    - a. Customers who have just opened an HSBC Premier account; or
    - b. Customers who have had an HSBC Premier account that has been closed more than 6 months prior to the opening of an HSBC Premier account
  - **Customer Upgrade :**  
HSBC non-Premier customers for 6 (six) months prior to the account upgrade date
  - **Invited HSBC Premier Customer:**
    - a. The customer receives an invitation via email or SMS to the email address and telephone number registered with HSBC; and
    - b. HSBC Premier customers who have no balance in their savings/current accounts and for 12 (twelve) months or more have had no transactions and are declared inactive/dormant; and
    - c. The customer is not participating in other HSBC programs such as the HSBC Premier Portfolio Promo and Premier Wealth Growth (Fresh Fund).

(New Customers, Upgraded Customers, and invited HSBC Premier Customers are collectively referred to as “Customers”.)
2. Customers who are eligible to participate are customers mentioned in Point 1.1 with a period of opening an HSBC Premier account or upgrading an account to HSBC Premier or reactivating an HSBC Premier saving/giro account with an inactive/dormant status at the nearest HSBC branch during 1 – 30 April 2024. Opening or upgrading to an HSBC Premier account is subject to the applicable T&C which can be accessed at : [grp.hsbc/tncsbc](http://grp.hsbc/tncsbc) .
3. Customers register themselves to take part in the Program by completing the HSBC Premier NTB/Upgrade Program Participation Form and HSBC Premier Promo April 2024.
4. While participating in this Program, the Customer must maintain a Total Balance (TRB) according to the selected promo period, as generally regulated in the Appendix to the Tariff and Fee table which can be accessed on the website <http://www.hsbc.co.id/1/2/id/misc/tariff-and-charges> .
5. This program does not apply to HSBC employees.

### Part 2: Basic Promo T&C and WEM Bonus Promo T&C

1. The customer fulfills the T&C of the HSBC Premier NTB Program / Upgrade April 2024.
2. The customer must conduct a Financial Review (discussion of financial planning) or Financial Health Check with Premier RM no later than the end of the 2<sup>nd</sup> month after the month of account opening / upgrading / account activation.
3. The cash back offered is as follows:
  - a. **Basic Cash Back :**  
Cash back obtained after the customer fulfills the T&C of the HSBC Premier NTB Program/Upgrade April 2024.
  - b. **WEM Bonus Cash Back :**  
Additional cash back which is only given if the Customer places an investment product as one of the Other Product options as referred to in the Special Requirements for the HSBC Premier NTB Program T&C/Upgrade April 2024, namely mutual fund, bond or insurance products, with the minimum required funds in accordance to the selected program as follows, no later than the end of the 5th month after the month of account opening/upgrade/account activation.

#### For Customers Taking Tier 1 – 2 FR Promo

| Promo Tier | Minimum Funds Placed in Investment / Insurance Products to Get Cash Back WEM Bonus | Cash Back WEM Bonus |
|------------|--|---------------------|
| Tier 1 – 2 | Rp.500.000.000 – Rp.999.999.999  | Rp. 500.000,-       |
| Tier 2     | >= Rp.1.000.000.000  | Rp. 2.500.000,-     |

Example:

- (2) Customer A takes part in the Premier Promo Tier 2 program, in which the Customer must make a total placement of a minimum of IDR 1 billion new funds. In addition to placing new funds in savings products worth Rp.25 million, Customer A also places Rp.500 million in deposit products and Rp.500 million in mutual funds. So, Customer A will get a total cash back worth a total of Rp.7.5 million,

consisting of Rp.6.5 million Basic Cash Back, WEM Bonus Cash Back IDR 500,000 and IDR 500,000 Digital Cash Back Bonus, if all program requirements are met.

**c. Cash Back WEM X-tra Bonus Promo:**

Additional cash back is only given if Customer had fulfilled all of the below requirements:

- iv. Customer is registered in promo Tier 1 – 2;
- v. Customer is **eligible for Basic and WEM cashback**;
- vi. Customer performed switching from E-IPO Obligation from Indonesian Government to Secondary Bond (FR, INDON, INDOIS) / Mutual Fund (with minimum subscription fee  $\geq$  0.75%, excluding Money Market) **during 3<sup>rd</sup> to 5<sup>th</sup> month** after account opening/upgrade/account activation (Dormant Invitees).

**For Customers Taking Tier 1 – 2 FR Promo**

| Promo Tier | Minimum Funds Placed in Investment / Insurance for Second Products Placement to Get Cash Back WEM X-tra Bonus | Cash Back WEM Bonus X-Tra |
|------------|---|---------------------------|
| Tier 1 – 2 | Rp.500.000.000 – 999.999.000  | <b>Rp.500.000,-</b>       |
| Tier 2     | $\geq$ Rp.1.000.000.000   | <b>Rp.1.000.000,-</b>     |

- (4) Customer C is registered in Tier 2 Premier Promo program, in which the customer must make a minimum total placement of new funds of IDR1 billion. In addition to placing new funds in savings products worth IDR100 million, Customer C also places IDR 1 billion in e-IPO. Three months after account opening, customer decided to switch to Bonds using funds previously placed in e-IPO. Therefore, Customer C will get a total cash back of IDR 11 million consisting of a Basic Cash Back of IDR 7 million, Bonus WEM Cash Back of IDR 2.5 million, Digital Cash Back Bonus of IDR 500,000, and Bonus WEM X-tra Cash back of IDR 1 million, if all program requirements are met.

### Part 3: Digital Promo T&C

1. Customer meets Customer meets T&C of HSBC Premier NTB Program/Upgrade April 2024.
2. The customer fulfills all of the following T&C no later than the end of the 2nd month after the month of account opening / upgrading / activation:

| Digital Promo Terms & Conditions |  |
|----------------------------------|--|
| 1                                | Registration for E-Statement or E-mail Statement services, AND                         |
| 2                                | Make a minimum of 3 transfers via Mobile Banking, without any minimum transfer amount. |

3. Cash Back offered:

| Promo Tier | Digital Promo Cash Back |
|------------|-------------------------|
| Tier 1     | <b>Rp.250.000,-</b>     |
| Tier 2     | <b>Rp.500.000,-</b>     |

### Part 4: Cash Back / Point Rewards Fulfillment

1. Cash Back will be given in stages starting from the 1st month after the month of account opened/upgraded, up to a maximum of the 6<sup>th</sup> month after the month of account opened/upgraded, according to the time of fulfillment of the promo T&C chosen by the customer.
2. Following is the cash back schedule for Program April 2024 (HP2404):
  - a. Fulfillment of promo requirements maximum 30 April 2024: Cash Back no later than 31 May 2024.
  - b. Fulfillment of promo requirements maximum 31 May 2024: Cash Back no later than 28 June 2024.
  - c. Fulfillment of promo requirements maximum 30 June 2024: Cash Back no later than 31 July 2024.
  - d. Fulfillment of promo requirements maximum 30 September 2024: Cash Back no later than 31 October 2024.
3. To get Cash Back, the customer must have fulfilled T&C of each promo (Basic, WEM Bonus, and Digital Promo), no later than the end of the month prior to the month of giving Cash Back, according to the following illustrations:
  - Example 1: Customer opens an HSBC Premier account on 17 April 2024, and:
    - Fulfill T&C Basic Promo on 19 April 2024.
    - Meets T&C of WEM Bonus Promo on 26 April 2024.
    - Meets the T&C of Digital Promo on 19 April 2024.



Customer will get Basic Cash Back, WEM Bonus Cash Back, and Digital Cash Back, on the 1st Cash Back schedule, no later than 31 May 2024.

- Example 2: Customer upgrades account to Premier on 4 April 2024, and:
  - Fulfill T&C Basic Promo on 17 April 2024.
  - Meets T&C of WEM Bonus Promo on 17 May 2024.
  - Meets the T&C of Digital Promo on 25 April 2024.

Customer will get a Basic Cash Back & Digital Cash Back on the 1st Cash Back schedule, no later than 31 May 2024. Customer will get WEM Bonus Cash Back on the 2nd Cash Back fulfillment schedule, no later than 28 June 2024.

- Example 3: Customer opens a Premier account on 22 April 2024, and:
  - Fails to fulfill T&C Basic Promo, due to placing new funds on 10 June 2024 (late by 19 calendar days).
  - Meets T&C of WEM Bonus Promo on 10 May 2024.
  - Meets the T&C of Digital Promo on 13 May 2024.

Customer will not get any Cash Back from the Basic Promo/WEM Bonus Promo/Digital Promo, because he/she does not fulfill the T&C for the Basic Promo.

- Example 4: Customer opens a Premier account on 3 April 2024, and:
  - Fulfill T&C Basic Promo on 17 April 2024.
  - Meets the T&C of Digital Promo on 18 April 2024.
  - Meets T&C of WEM Bonus Promo on 16 September 2024.

Customer will get Basic Cash Back & Digital Cash Back on the 1<sup>st</sup> Cash Back schedule, no later than 31 May 2024. Customer will get the WEM Bonus Cash Back on the 4th Cash Back fulfillment schedule (Final), no later than 31 October 2024.

4. Every customer who is eligible to get Cash Back (Basic Promo, WEM Bonus Promo, and Digital Promo), will only receive 1x Cash Back which will be credited to the Customer's Rupiah Account or in the form of Point Rewards which will be credited to HSBC Premier Credit Card at one of the schedule, according to point Part 4 Number 2 above.

## **Part 5: Important Information**

1. In the event that the customer's account no longer fulfills any of the provisions of the T&C of this program, or if the customer cancels participation in this program, HSBC may cancel the prize that has been given, or if the prize has been given, HSBC has the right to debit the Customer's HSBC Rupiah Saving Account or Credit Card account equals to the value of the Cash Back that has been received by the customer. Fulfillment of the T&C Program will be carried out at the end of the 6th (sixth) month after opening an account or activating an account.
2. HSBC will only give gifts to the relevant Customer.
3. Prizes obtained are non-transferable and the minimum TRB amount cannot be combined with funds in other customers' HSBC accounts (including joint accounts).
4. HSBC has the right to change the T&C of this Program with prior notification to the Customer.
5. For further information, please contact the HSBC contact center at (021) 1500700.